

# 接遇・マナー

## 講習

受講料  
無料



対象：・宮城県に在住で**60歳以上**の方

シルバー人材センターに入会・就業を希望する方

・シルバー人材センター会員の方

各種講習を受講しスキルアップしたい方

定員：10名

(シルバー人材センターで働きたい方の為の技能講習です)

お問い合わせ、お申し込み

公益社団法人宮城県シルバー人材センター連合会

〒980-0014 仙台市青葉区本町3-4-18 太陽生命仙台北町ビル4階

TEL 022-797-8035 FAX 022-712-8856

平成29年度 高齢者活躍人材育成事業

※応募者が半数に満たない場合、講習を延期または中止する場合がありますので、ご了承ください。

# カリキュラム概要

※受講内容は都合により変更することがあります。

## 第1日目(6月20日)

- 10:00~10:30 開講式・オリエンテーション
- 10:30~12:00 接遇とは
- 12:00~13:00 (昼食)
- 13:00~14:00 電話対応とあいさつ
- 14:00~16:00 クレーム処理とトラブル対応

## 第2日目(6月21日)

- 10:00~11:00 利用者の心理
- 11:00~12:00 顧客満足とリピーター
- 12:00~13:00 (昼食)
- 13:00~15:00 実技 接遇対応(ロールプレイ)

持ち物:筆記用具、昼食

	定員	講習期間	応募期間	実施地域
第1回	10名	6月20日(火)~ 6月21日(水)	5月23日(火)~ 6月13日(火)	石巻市
第2回	10名	8月22日(火)~ 8月23日(水)	7月18日(火)~ 8月15日(火)	塩釜市
第3回	10名	10月3日(火)~ 10月4日(水)	8月29日(火)~ 9月26日(火)	美里町
第4回	10名	12月6日(水)~ 12月7日(木)	11月1日(水)~ 11月29日(水)	柴田町
第5回	10名	12月20日(水)~ 12月21日(木)	11月15日(水)~ 12月13日(水)	多賀城市
第6回	10名	1月18日(木)~ 1月19日(金)	12月14日(木)~ 1月11日(木)	仙台市