

# 販売業務

## 講習(登米市会場)

受講料  
テキスト代  
**無料**

日程:10月9日(火)~10月10日(水)  
(2日間)

会場:登米市シルバー人材センター 会議室  
(登米市)

応募期間:8月28日(火)~9月25日(火)

対象:  
・宮城県に在住で60歳以上の方で、  
シルバー人材センターに入会・就業を希望する方  
・シルバー人材センター会員の方で、  
各種講習を受講し、職種の転換を希望する方

定員:10名

(応募者多数の場合は選考となります。  
選考結果は募集期間終了後に郵送でお知らせします。  
また、申込人数によっては開催されない場合があります。  
あらかじめ、ご了承ください。)



(シルバー人材センターで働き、スーパー等における販売業務に必要なマナー・接客サービスのプロセスなどを学ぶ講習です)

《事故防止、急ぐな、あせるな、気を抜くな》

お問い合わせ、お申し込み

公益社団法人宮城県シルバー人材センター連合会

〒980-0014 仙台市青葉区本町3-4-18 太陽生命仙台本町ビル 4F

TEL 022-797-8035 FAX 022-712-8856

# カリキュラム概要

※講習内容は都合により変更することがあります。

## ◆1日目

9:50~16:00  
(12:00~13:00 昼食・休憩)

オリエンテーション・自己紹介、販売職とは・販売職の役割、業務内容や種類、販売職に必要なマナーについて、接客サービスのプロセス、ホスピタリティマインドとは

## ◆2日目

9:50~16:00  
(12:00~13:00 昼食・休憩)

コミュニケーションスキルの向上、クレーム対応について、ロールプレイングを通じた販売実践研修

【持ち物】: 筆記用具、飲み物、昼食

会場 登米市シルバー人材センター 会議室  
(登米市)

※会場の詳細は受講決定者に別途、通知致します。

