

販売業務

講習(多賀城市会場)

受講料
テキスト代
無料

日程:12月13日(木)~12月14日(金)
(2日間)

会場:多賀城市市民活動サポートセンター
(多賀城市)

応募期間:11月1日(木)~11月29日(木)

対象:
・宮城県に在住で60歳以上の方で、
シルバー人材センターに入会・就業を希望する方
・シルバー人材センター会員の方で、
各種講習を受講し、職種の転換を希望する方

定員:10名

(応募者多数の場合は選考となります。
選考結果は募集期間終了後に郵送でお知らせします。
また、申込人数によっては開催されない場合があります。
あらかじめ、ご了承ください。)



(シルバー人材センターで働き、スーパー等における販売業務に必要なマナー・接客サービスのプロセスなどを学ぶ講習です)

《事故防止、急ぐな、あせるな、気を抜くな》

お問い合わせ、お申し込み

公益社団法人宮城県シルバー人材センター連合会

〒980-0014 仙台市青葉区本町3-4-18 太陽生命仙台北町ビル4F

TEL 022-797-8035 FAX 022-712-8856

カリキュラム概要

※講習内容は都合により変更することがあります。

◆1日目

9:50~16:00
(12:00~13:00 昼食休憩)

オリエンテーション・自己紹介、販売職とは・販売職の役割、業務内容や種類、販売職に必要なマナーについて、接客サービスのプロセス、ホスピタリティマインドとは

◆2日目

9:50~16:00
(12:00~13:00 昼食休憩)

コミュニケーションスキルの向上、クレーム対応について、ロールプレイングを通じた販売実践研修

【持ち物】:筆記用具、飲み物、昼食

会場 多賀城市市民活動サポートセンター
(多賀城市)

※会場の詳細は受講決定者に別途、通知致します。

